

**ДОГОВОР №**  
**на транспортно-экспедиционное обслуживание**

г. Москва

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_ ны, действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_» именуемое в дальнейшем «**Клиент**» в лице Генерального директора \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

**1.1.** Настоящий договор регулирует взаимоотношения сторон при выполнении Исполнителем поручений Клиента, связанных с организацией перевозки и экспедирования грузов.

**1.2.** Клиент поручает, а Исполнитель принимает на себя организацию перевозок грузов по территории РФ собственными силами или путем привлечения третьих лиц.

**1.3.** В своей деятельности стороны руководствуются положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ., а именно

1.3.1 Перевозка осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

1.3.2. Гражданским кодексом РФ;

1.3.3. Федеральным законом от 08.11.2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;

1.3.4. Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2011 года № 272 «Об утверждении правил перевозок грузов автомобильным транспортом»;

1.3.5. Приказом Минтранса России от 15.01.2014 №7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и транспортных средств к безопасности эксплуатации»;

1.3.6. Федеральным законом от 08.11.2007г. № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

1.3.7. Европейским соглашением о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ);

**2. Права и обязанности Сторон.**

**2.1. Обязанности Исполнителя:**

- выполнить самостоятельно или организовать от своего имени перевозки грузов в точном соответствии с Заявкой Клиента;

- своевременно информировать Клиента о транспортных средствах, предоставляемых для перевозки грузов, в том числе о количестве автомобилей, о типе, марках, государственных регистрационных номерах, объемах полуприцепов и паспортных данных водителей предоставляемых транспортных средств.

- по отдельному поручению Клиента заключать договоры страхования грузов, их охрану и сопровождение;

- осуществлять оперативный контроль за ходом перевозок грузов;

- предоставить в срок транспортное средство пригодное для перевозок груза, указанного в Заявке. Транспортное средство должно находиться в технически исправном и чистом состоянии, отвечающем

Клиент \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

При отсутствии печати и подписи является неконтролируемой копией

установленным требованиям и обеспечивающим безопасное движение. В противном случае грузоотправитель оставляет за собой право не производить погрузку груза до устранения указанных несоответствий.

- при возможном нарушении сроков доставки грузов в пункты назначения Исполнитель в кратчайшие сроки информирует об этом Клиента и принимает все меры по устранению нарушения.

## **2.2. Права Исполнителя:**

- самостоятельно выбирать перевозчиков груза, в том числе наделять их функциями экспедитора, и определять условия заключаемых с ними договоров перевозки и транспортной экспедиции груза;
- привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц на основе заключаемых с ними договоров. Возложение исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, полностью или частично на третье лицо не освобождает Исполнителя от ответственности перед Клиентом за исполнение условий настоящего Договора;
- требовать от Клиента своевременной и полной выплаты вознаграждения и возмещения расходов согласно условиям настоящего договора;
- Исполнитель вправе, при согласии Сторон, представлять интересы Клиента в решении спорных вопросов, связанных с перевозкой грузов.

## **2.3. Обязанности Клиента:**

- Клиент обязан сообщить Исполнителю всю необходимую для выполнения перевозки информацию и своевременно предоставить в распоряжение Исполнителя все документы, необходимые для выполнения перевозки, а также оплатить услуги Исполнителя и все дополнительные расходы, понесенные Исполнителем по вине Клиента;
- Клиент согласовывает с Исполнителем конкретный объем груза, особые условия его перевозки (в случае необходимости), характер и стоимость услуг в виде предоставления Исполнителю Заявки на конкретную перевозку. Информация, указанная Клиентом в Заявке считается полной и является основанием для осуществления организации перевозки;
- Клиент предоставляет грузы по номенклатуре и в количестве, указанном в Заявке, в таре и упаковке, обеспечивающей целостность и сохранность груза при погрузочно-разгрузочных работах и его транспортировке, а также документы, необходимые для их перевозки. Грузы, не оформленные ТТН, Исполнитель к перевозке не принимает;
- Заявка может изменяться, но не позднее, чем за 12 ч. до времени загрузки;
- соблюдать все требования договора страхования и приложений к нему в случае поручения Исполнителю обеспечить страхование груза Клиента;
- выплачивать вознаграждение и возмещать подтвержденные расходы Исполнителя в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором;
- принимать Услуги по Акту об оказании услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Разделом 5 настоящего Договора;
- Клиент обеспечивает своевременное и надлежащее оформление в установленном порядке товарно-транспортных накладных и производит отметку о получении/выдаче груза, фактического времени прибытия и убытия автомобилей из пунктов погрузки и выгрузки;
- Клиент обязуется обеспечить наличие на складах грузополучателей печатей или доверенностей лицам, уполномоченным на получение груза;
- при необходимости Клиент выдает Исполнителю доверенность на право совершения транспортно – экспедиционных операций.

## **2.4. Права Клиента:**

- получать информацию, касающуюся выполнения отдельной Заявки Клиента либо Услуг в целом;
- Клиент по предварительному согласованию с Исполнителем вправе изменить маршрут следования, адрес погрузки и выгрузки, с последующим возмещением Исполнителю всех согласованных с Клиентом дополнительных расходов. При этом Клиент обязан в письменной форме (по электронной почте) подать новую Заявку, а Исполнитель - рассмотреть её и подтвердить изменения, либо отклонить, предоставив для этого необходимое обоснование.

## **3. Порядок оформления Заявок.**

**3.1.** Предусмотренные настоящим Договором услуги оказываются Исполнителем только при условии

Клиент \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

При отсутствии печати и подписи является неконтролируемой копией

получения от Клиента Заявки, подписанной уполномоченным на то представителем Клиента, заверенной печатью.

**3.2.** Заявки подаются Клиентом не позднее 15.00 рабочего дня, предшествующего дню загрузки. Допускается получение заявки с помощью факсимильной связи, стороны признают за заявками, переданными посредством электронной почты, силу оригиналов.

**3.3.** Заявка должна быть полностью заполненной и содержать все данные и реквизиты, необходимые для надлежащего выполнения Сторонами требований настоящего Договора.

**3.4.** Клиент несет ответственность за все последствия несоответствия действительности сведений, указанных им в заявке. Исполнитель имеет право проверять правильность этих сведений.

**3.5.** Принятая к исполнению Заявка может быть изменена Клиентом только с письменного согласия Исполнителя.

#### **4. Условия перевозок. Порядок приемки-передачи груза.**

**4.1.** До момента прибытия автомобильного транспорта, предоставленного Исполнителем, Клиент обязан:

- подготовить груз к перевозке, оформить товарно-транспортную накладную (далее по тексту - ТТН) на имя грузополучателя, пропуск к месту погрузки и необходимые для перевозки груза сертификаты, разрешения, свидетельства и удостоверения и т.п.;

- по прибытии транспортного средства проверить его перед погрузкой на пригодность подвижного состава для перевозки данного груза. Отказ от непригодного транспортного средства оформляется письменно с указанием причины отказа и подписывается представителями сторон;

**4.2.** Исполнитель имеет право отказаться от приема груза к перевозке, если:

- предъявленный груз не предусмотрен Заявкой или принятым к исполнению разовым заказом, а при междугородних / международных перевозках - с назначением в иной пункт, чем тот, который указан в Заявке;

- вес предъявляемого груза, перевозка которого должна осуществляться на одном автомобиле, превышает указанный в Заявке, либо превышает грузоподъемность подвижного состава, поданного под погрузку, что не согласованно в Заявке.

**4.3.** Представители Клиента обязаны обеспечить наличие подъездных путей от автомобильных дорог к пунктам погрузки (выгрузки) и содержание этих путей в исправном состоянии, обеспечивающем беспрепятственное и безопасное движение автомобильного транспорта перевозчика в любое время года.

**4.4.** Время прибытия/убытия автомобиля исчисляется с момента предъявления водителем и (или) Представителем Исполнителя в пункте погрузки/разгрузки ТТН.

**4.5.** Представители Клиента предоставляют водителю и (или) Представителю Экспедитора, в случае необходимости, в пунктах погрузки и разгрузки для служебного пользования телефонную и другую оперативную связь.

**4.5.1** Клиент обязуется осуществлять погрузку грузов, не допуская простоя автотранспорта под погрузкой. Время на погрузку/разгрузку автомобиля не может превышать трёх часов.

При погрузке/разгрузке в одном городе на двух и более адресах, суммарное время погрузки/разгрузки не должно превышать восьми часов;

При погрузке/разгрузке в транзитном городе время на погрузку/разгрузку не должно превышать шести часов.

**4.6.** Представитель Исполнителя (Перевозчик) обязан участвовать в проверке груза при его приемке и выдаче получателю и контролировать размещения груза в кузове в зависимости от его свойств и качеств. Исполнитель не несет ответственность за внутри тарную недостачу и брак содержимого грузовых мест, принятых и сданных в исправной таре (ненарушенной упаковке).

**4.7.** Если при проверке веса, количества грузовых мест или целостности упаковки в пункте назначения будет обнаружены недостача, порча или повреждение груза, грузополучатель совместно с Представителем Исполнителя (Перевозчиком) обязан определить размер фактической недостачи, порчи или повреждения груза с обязательным составлением двустороннего Акта и внесением записи в товарно-транспортные документы. При необходимости производства экспертизы приглашаются соответствующие специалисты (эксперты ТПП РФ, независимая экспертиза). Результаты экспертизы оформляются актом экспертизы, который, помимо эксперта, должен быть подписан всеми лицами,

Клиент \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

При отсутствии печати и подписи является неконтролируемой копией

присутствовавшими при производстве экспертизы.

До прибытия эксперта грузополучатель обязан обеспечить надлежащую сохранность груза. Расходы по оплате экспертизы относятся на Сторону договора, допустившую причинение недостачи, порчи или повреждения груза.

**4.8.** Обстоятельства, которые могут послужить основанием для материальной ответственности Сторон, удостоверяются записями Представителей Клиента и Исполнителя (Перевозчика) в товарно-транспортных документах и оформляются двусторонним Актом. Акты могут составляться также в случаях, когда необходимо произвести подробное описание обстоятельств, которые не могли быть сделаны в товарно-транспортных документах. О составлении Акта должна быть сделана отметка в товарно-транспортных документах.

**4.9.** Представители Клиента и Исполнителя (Перевозчика) не имеют права отказаться от подписания Актов, при несогласии с содержанием Акта указанные лица вправе изложить в нем свое мнение.

## **5. Стоимость работ (услуг) и порядок расчетов.**

**5.1.** После осуществления отгрузки в транспортное средство Исполнителя, Клиент обязан в течение 3 (трёх) календарных дней с момента загрузки автотранспорта оплатить услуги Исполнителя по счету, направленному Клиенту по электронной почте. Оригиналы отчетных документов Исполнитель предоставляет клиенту в течение 30 календарных дней, при запросе от Клиента данных документов.

**5.2.** Моментом оплаты считается дата списания денежных средств, с расчетного счета Клиента в пользу Исполнителя, согласно выписке, обслуживающего Клиента банка.

**5.3.** Дополнительные расходы, которые были понесены Исполнителем при оказании (выполнении) Услуг, возмещаются Клиентом на основании копий платежных и иных документов, которые подтверждают осуществление Исполнителем названных расходов, и в сумме, указанной в предоставленных Клиенту платежных или иных документах. Дополнительные расходы должны быть обоснованными и согласованными с Клиентом.

**5.4.** Исполнитель передает, а Клиент принимает выполненные Исполнителем Услуги по каждой Заявке путем оформления Акта об оказании услуг, подписанного и заверенного печатями Сторон. Подписанный Сторонами Акт об оказании услуг является основанием для окончательного расчета между ними.

**5.5.** Акт об оказании услуг составляется и подписывается уполномоченными лицами Сторон в 2 (двух) подлинных экземплярах, один из которых передается Клиенту, другой – Исполнителю.

**5.6.** Клиент в случае отсутствия у него каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем Услугам, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписывает предложенный Исполнителем Акт приемки сдачи, либо в тот же срок предоставляет Исполнителю в письменной форме мотивированные возражения по поводу содержания (объема) оказанных Исполнителем Услуг.

**5.7** За простой автомобиля под погрузкой/разгрузкой по вине Клиента, последний, на основании выставленного счета обязуется уплатить Перевозчику неустойку (штраф) в размере 1000 (одной тысячи) рублей за каждый час простоя.

## **6. Ответственность Сторон.**

**6.1.** Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до выдачи груза грузополучателю, указанному в заявке, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- в размере стоимости утраченного или недостающего груза в случае его утраты или недостачи;
- в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза, в случае его повреждения (порчи) или в размере его стоимости при невозможности восстановить поврежденный груз.

Стоимость груза определяется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

**6.2.** За просрочку в доставке груза при междугородних/международных перевозках Исполнитель выплачивает Клиенту штрафные санкции в размере 1000 рублей за каждые сутки опоздания. Общая сумма убытков, подлежащих возмещению Исполнителем в случае нарушения сроков доставки груза, не может превышать 60 % от стоимости перевозки.

**6.3.** В случае непредоставления транспортного средства и за невывоз по вине Исполнителя груза по

Клиент \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

При отсутствии печати и подписи является неконтролируемой копией

согласованной сторонами заявке, Исполнитель выплачивает Клиенту штраф в размере 20 (двадцати) % от стоимости, установленной за перевозку соответствующего груза. Клиент также вправе потребовать от Исполнителя возмещения причиненных им убытков в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Клиент несет ответственность за отказ от заявки менее чем за 12 (двенадцать) часов до согласованного времени погрузки автомобиля, в размере 20 (двадцати) % от стоимости соответствующей перевозки.

## **7. Конфиденциальность.**

**7.1.** Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной.

**7.2.** Нарушением обязательств по обеспечению конфиденциальности признается не только разглашение и прямая передача конфиденциальных сведений одной из Сторон другим заинтересованным пользователям без согласия другой Стороны, но и непринятие мер к их охране, исключающих свободный доступ к сведениям, и возможность их утечки.

**7.3.** Обязанность доказательства нарушения положений настоящей статьи возлагается на Сторону, заявляющую о таком нарушении.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы.**

**8.1.** Стороны, освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием событий чрезвычайного характера, подтвержденных средствами массовой информации или другими компетентными источниками (органами), которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера так же относятся: пожар, наводнение и иные природные явления, военные действия или военные мероприятия и их последствия, гражданская война, народные волнения и забастовки, террористические акты, массовые беспорядки, погодноклиматические условия, и прочие обстоятельства непреодолимой силы, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом обязанность доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы лежит на той Стороне, для которой такие обстоятельства наступили.

**8.2.** Каждая Сторона обязуется по возможности в кратчайшие сроки оповещать другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

**8.3.** Срок исполнения обязательств по настоящему Договору соответственно увеличивается на то время, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

## **9. Срок действия настоящего Договора.**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными на то представителями Сторон и действует до 31 декабря 2024 г. включительно.

**9.2.** Если ни одна из Сторон за месяц до истечения срока Договора письменно не уведомит другую Сторону о намерении прекратить Договор или продлить его на других условиях, Договор считается продленным на каждый следующий календарный год на тех же условиях.

**9.3.** Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом другую Сторону за один месяц до даты расторжения.

## **10. Порядок разрешения споров по договору.**

**10.1.** Стороны обязуются принимать все меры по урегулированию возникших разногласий путем проведения переговоров и деловой переписки на основе принципов взаимоуважения и признания прав другой стороны.

**10.2.** До предъявления Исполнителю иска, вытекающего из настоящего Договора, обязательно предъявление претензии. Сроки предъявления претензии по качеству оказанных транспортно-экспедиционных услуг (повреждение, недостача груза, нарушение сроков доставки) устанавливаются действующим законодательством РФ.

Клиент \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

При отсутствии печати и подписи является неконтролируемой копией

**10.3.** К претензии должны быть приложены все необходимые документы, подтверждающие право на предъявление претензии, причинение ущерба и его размер. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в письменном виде не позднее одного месяца с момента получения указанных документов.

**10.4.** В том случае, если согласие достигнуто не будет, споры между Сторонами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

### **11. Заключительные положения.**

**11.1.** Все дополнения, изменения к настоящему договору, имеют юридическую силу, если они оформлены в письменном виде и подписаны в двустороннем порядке уполномоченными на то лицами, и являются его неотъемлемой частью.

**11.2.** Каждая из сторон обязана незамедлительно известить другую сторону об изменении своих координат и банковских реквизитов.

**11.3.** Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**11.4.** С момента заключения настоящего договора вся предыдущая переписка и предварительные договоренности теряют юридическую силу.

Клиент \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

При отсутствии печати и подписи является неконтролируемой копией

**12. Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

**Клиент:**

**Исполнитель:**

Юр .адрес:

Юр .адрес:

Факт. и почт адрес:

Фактический адрес:

Почтовый адрес:

Р/с

р/с

К/с

К/с

БИК

БИК

ИНН  
КПП

ИНН  
КПП

ОГРН

ОГРН

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Клиент \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

При отсутствии печати и подписи является неконтролируемой копией